



Le Grand Tour de Cuba, de La Havane à Santiago

Cuba

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes

dès **3078€**

au lieu de 3228€

16 jours / 14 nuits

Départ Paris

Le 11/09/2025

Descriptif :

Sur un fond de salsa, laissez-vous conter Cuba, la plus grande île des Caraïbes, lors de circuit de 16 jours. De La Havane à Santiago de Cuba, admirez la splendeur de ses beautés naturelles, de son architecture éblouissante et imprégnez-vous du caractère unique de sa culture. Mais attention, Cuba est un pays de contrastes et de paradoxes auxquels vous serez confrontés pendant tout votre voyage. Son charme restant cependant intact ! Vivez des expériences inoubliables en visitant La Havane en vieille voiture américaine et en embarquant pour une immersion dans la réserve de Zapata en pirogue !

La Havane, Viñales, Cienfuegos, Trinidad, Santiago de Cuba, Baracoa...

Voyager à Cuba n'est pas tout à fait comme ailleurs. La plus grande île des Caraïbes est un pays de contrastes et de paradoxes auxquels vous serez confrontés pendant tout votre voyage. La Cuba du XX^e siècle ne ressemble à aucune autre destination au monde. Économiquement pauvre, mais culturellement riche, délabrée mais dotée d'une architecture éblouissante, Cuba est à la fois étrangement euphorisante et exaspérante. C'est un de ses principaux charmes. Nous vous proposons une découverte approfondie des grands sites historiques et culturels de Cuba, de son Histoire passionnante, de Christophe Colomb à la révolution cubaine ; de la crise des missiles en 1962, à la mort de Fidel Castro, en 2016. Cuba est en train de changer, de s'ouvrir. Son charme reste cependant intact, pour le moment. Elle est à découvrir au plus vite !

Atouts plus / Points forts

Le tour de ville de La Havane en vieille voiture américaine

La découverte approfondie des plus belles villes cubaines : La Havane, Santiago, Trinidad, Cienfuegos ...

L'immersion au cœur de la production de café et de tabac au plus près des locaux

La visite de la réserve naturelle de Zapata en pirogue

Plusieurs animations musicales typiques cubaines

La visite de Baracoa, la ville du bout du monde

Le dîner "langouste" à Trinidad

La journée libre en formule "All Inclusive" à Guardalavaca

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Les compagnies aériennes et les vols

Des aéroports de Paris, Biarritz, Bordeaux, Brest, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Nice, Pau, Rennes, Toulouse sur vols Air France-KLM, Iberia, Aeromexico. Autres aéroports : nous consulter.

Pré / Post acheminement (1)(2)

En cas de réservation des pré et post acheminements des passagers vers l'aéroport international de départ, le Tour Opérateur organisera cette prestation, par tous moyens de transport, du point de départ de ces derniers vers l'aéroport international de départ à l'aller et au retour de l'aéroport international d'arrivée vers leur point de retour, en fonction :

- Des horaires définitifs des vols internationaux ;
- Des procédures de franchissement de frontière(s) et de leurs évolutions ;
- Des temps de transit nécessaires entre les aéroports et/ou gares ferroviaires ;
- Des conditions conjoncturelles (météo, grèves, mouvements populaires...) ;

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'utiliser et modifier à tout moment les moyens de pré et post acheminement afin d'assurer la meilleure qualité de service et garantir une réalisation optimale des pré et post acheminement des passagers (véhicules légers, mini-vans, cars, trains ou vols intérieurs).

Vols internationaux (2)

Sur la compagnie Air France, vols réguliers Paris/La Havane à l'aller et La Havane/Paris au retour. Ces vols peuvent être également réalisés par la compagnie KLM.

Horaires de principe des vols internationaux :

- A l'aller 16H40 / 20H35.
- Au retour 22H55 / 14H05 le lendemain.

Conditions et poids des bagages

- Bagage cabine : 1 bagage à main + 1 accessoire (1 sac à main ou 1 sacoche ou 1 sacoche pour ordinateur portable, appareil photo ou tout autre appareil électronique). Dimension max. de votre bagage cabine (poches, roues et poignées comprises) : H55cm L35cm P25cm. L'ensemble de votre bagage cabine et de votre accessoire peut peser jusqu'à 12 kg max.
- Bagage en soute : 1 bagage de 23 kg max. Votre bagage en soute peut mesurer jusqu'à 158 cm (hauteur + largeur + profondeur), poches, roues et poignées comprises.

Le(s) Transport(s) terrestre(s)

Transport routier :

- Autocar climatisé de Grand Tourisme (NL) avec de capacité de 43 participants maximum.

Jour 1 : AEROPORT DE DEPART / LA HAVANE

départ de votre région pour l'aéroport de départ si option transfert souscrite (1). Vol pour La Havane. Accueil par votre guide et transfert vers l'hôtel. Cocktail de bienvenue. dîner-snack. nuit.

Infos + étapes : 25Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 2 : LA HAVANE / PINAR DEL RIO / VINALES / LA HAVANE

route pour Piñar Del Rio. Baptisée province de "Piñar del Río" dès la fin du XVIIIe siècle en raison de ses nombreux bois de pins, c'est la plus occidentale du pays. Elle possède la meilleure terre à tabac du monde dans la région de Vuelto Abajo. Au début du XXème siècle, les Français venus de la Louisiane introduiront la culture du café dans la Sierra del Rosario. Arrivée par la superbe vallée de Viñales et ses impressionnantes mogotes. Ces pics de calcaire couverts de cèdres parfois centenaires, sont utilisés pour la fabrication des boîtes de cigares et abritent les plants de tabac. Cocktail de fruits au "mirador" de l'hôtel Los Jasminez. Promenade à pied d'environ une heure pour partir à la rencontre des fermiers et découvrir leurs traditions agricoles. Déjeuner typique accompagné de danses folkloriques afro-cubaines. Dégustation de café et visite d'un séchoir à tabac dans une ferme. Promenade dans le village de Viñales, petite station thermale à l'ambiance animée. Retour à La Havane. Dîner en musique dans le centre. nuit.

Infos + étapes : 185Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 3 : LA HAVANE

départ pour la visite de La Havane, capitale de Cuba et située dans le nord-ouest de l'île. Le port assure la majeure partie du commerce extérieur du pays mais elle est aussi la métropole industrielle du pays (alimentation, textile, métallurgie...). Vous commencerez par la place de la Révolution, symbole historique et haut lieu de rassemblement politique de la capitale. Puis, visite à pied de la vieille ville : la place d'Armes, le Musée des Capitaines Généraux datant du XVIIème siècle, la place de la cathédrale... déjeuner. Continuation avec la visite de la vieille place et de la place Saint François d'Assise. Promenade dans les rues animées puis vous partirez à bord de vieilles voitures américaines pour découvrir La Havane moderne et le Malecón, avenue longeant la mer. En fin d'après-midi, cocktail et dîner en musique puis vous assisterez à la cérémonie des canons à la citadelle San Carlos de la Cabana. Nuit.

Infos + étapes : 50Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 4 : LA HAVANE, ZAPATA, CIENFUEGOS, TRINIDAD

départ pour la visite d'une partie de la réserve naturelle de la péninsule de Zapata en barques à moteur afin

de silloner les canaux de la lagune. Déjeuner. Possibilité, pour ceux qui le désirent, de faire connaissance avec la ferme aux crocodiles (en option, avec supplément à régler sur place). Continuation pour Playa Larga, sur la Baie des Cochons, célèbre de par la victoire des révolutionnaires sur l'armée américaine. Promenade sur la plage puis continuation jusqu'à Cienfuegos. Visite de cette ville pleine de charme, longtemps connue comme la "Perle des Caraïbes", construite par des colons bordelais au XVIIIème siècle. Ses longues avenues bordées de vieilles demeures colorées et imposantes ainsi que son animation commerçante, vous charmeront. Visite du théâtre Terry, construit à l'italienne et où se sont produits le Caruso et Sarah Bernadette. Route vers Trinidad. Dîner nuit.

Infos + étapes : 290Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 5 : TRINIDAD

découverte de la ville de Trinidad. Visite de cette charmante ville qui a gardé ses rues pavées, ses toits de tuiles et ses grandes fenêtres protégées par de très belles grilles colorées. Parcs et belles demeures se succèdent au centre de cette belle cité désormais inscrite au registre des grands héritages du monde de l'UNESCO. Animation musicale et déjeuner au coeur de la vieille ville. Visite du coeur historique : ses ruelles pavées, ses piazzas typiques, ses maisons colorées, ses toits de tuile, ses charrettes à cheval... Temps libre pour flâner sur le marché de la ville et faire la découverte de son artisanat. Dîner de langouste et spectacle musical. nuit.

Infos + étapes : 85Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 6 : TRINIDAD, SIERRA ESCAMBRAY, TRINIDAD

départ en direction de la Sierra Escambray. Visite du parc El Cubano, milieu naturel longeant une rivière, découverte de la flore et dégustation de tisanes. Continuation pour la petite commune de Manicaragua et embarquement pour traverser le lac d'Hanabanilla. Déjeuner. Arrêt dans une ferme de paysans et rencontre avec la famille : dégustation de café et visite du site. Retour vers Trinidad. Dîner et nuit.

Infos + étapes : 45Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 7 : TRINIDAD, IZNAGA, SANCTI SPIRITUS, CAMAGUEY

départ de Trinidad pour traverser la vallée de Los Ingenios, paysage superbe sur la campagne tropicale, et vous arriverez ainsi à Iznaga, ancienne plantation où vous visiterez la Maison de Maître et pourrez monter à la tour Iznaga dominant le domaine. De nombreux artisans vous proposeront leurs oeuvres, et notamment beaucoup de broderies. Continuation pour Sancti Spiritus. Déjeuner en centre-ville puis temps libre pour se balader dans le centre piéton de cette jolie ville animée et typiquement cubaine. Continuation pour Camaguey. Dîner nuit. (NB : le train étant en panne jusqu'à une date indéterminée, le parcours pourra se faire en autocar).

Infos + étapes : 240Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 8 : CAMAGUEY, BAYAMO, SANTIAGO DE CUBA

départ en direction de Santiago de Cuba. Arrêt à Bayamo et visite de la basilique. déjeuner dans un restaurant typique de la ville. Visite de la ville de Santiago et de sa vieille ville. Incomparable pour ses deux particularités : l'hospitalité de ses habitants au tempérament jovial, et le riche patrimoine historique et culturel. Théâtre de plusieurs luttes pour l'indépendance du pays, ici, les cultures se rencontrent. En effet, le long métissage des civilisations africaine, française, espagnole, chinoise et autochtone a donné naissance à une culture unique et particulière à cette région du sud-est de Cuba. Très représentative de l'essence d'une cité cubaine, la plus "caraïbe" des villes cubaines propose d'agréables promenades dans les rues de ses quartiers charmants. Visite de la Vierge de la Charité du Cuivre, patronne de Cuba, haut lieu de pèlerinage. dîner nuit.

Infos + étapes : 365Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 9 : SANTIAGO DE CUBA

visite guidée du vieux centre de Santiago, avec la place Cespedes et son musée colonial qui montre l'évolution du mobilier cubain à travers les siècles. Ce musée est abrité dans la maison coloniale la plus ancienne où habita Diego Velasquez, premier conquérant de l'île. Visite également de la rue Heredia et de la place de la Révolution. Cocktail sur la terrasse de l'hôtel Casa Grande d'où vous aurez un superbe point de vue sur la ville, avant de traverser en bateau sur l'îlet Granma. Déjeuner sur l'îlet. Dans l'après-midi, visite de la Forteresse El Morro, de la caserne Moncada et du cimetière de personnalités Santa Efigena. Dîner nuit.

Infos + étapes : 85Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 10 : SANTIAGO, GUANTANAMO, BARACOA

départ en direction de Baracoa en longeant la côte, puis en passant par la route sinueuse qui vous mène à travers la Sierra Maestra et ses magnifiques panoramas. Vous pourrez vous arrêter au Mirador afin de contempler un paysage panoramique sur la Sierra. Très différente de la Sierra Escambray, vous serez dans un désert de pierres, d'arbustes et de cactus. Arrêt à la Loma del Farola, près du village Yumury pour une rencontre avec la population et un échange simple avec les habitants. Dans l'après-midi, visite d'une plantation de cacao, principale culture de la région. Déjeuner. Installation à l'hôtel. Dîner. Nuit.

Infos + étapes : 230Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 11 : BARACOA, GUARDALAVACA

Baracoa est l'une des plus anciennes villes de Cuba où l'influence française prime encore. Ce port du bout du monde vous enchantera et la découverte des plantations autour de la ville vous charmera par sa luxuriance, la richesse et la variété des couleurs tropicales. Visite de la charmante et typique petite ville colorée de Baracoa, la plus ancienne ville coloniale d'Amérique. Elle fut la première ville fondée par les espagnols à Cuba et la première capitale de l'île de 1511 à 1515 ; elle possède une atmosphère très particulière marquée par quatre siècles d'isolement. C'est une petite ville du bout du monde installée face à Porto Rico et Saint Domingue, où nous n'avons plus tout à fait l'impression d'être à Cuba. Visite du Musée Régional et de l'église. Déjeuner typique au bord du Rio Toa et balade sur la rivière. Départ en direction de Guardalavaca; au nord de la ville de Holguin, ce superbe site balnéaire offre des kilomètres de sable blanc, dont la beauté des fonds marins est également réputée. Installation à l'hôtel en formule "All Inclusive" pour deux nuits. Dîner nuit.

Jour 12 : GUARDALAVACA

journée libre en formule "All Inclusive".

Jour 13 : GUARDALAVACA, HOLGUIN, CAMAGUEY

départ en direction de Holguin, chef-lieu de la province du même nom appelé "la ville des parcs". Découverte de cette ville, fondée en 1545, puis montée au mirador de La Loma de la Cruz, dominant la ville. Déjeuner typique, puis continuation vers Las Tunas. Temps libre pour découvrir cette ville, appelée "capitale de la sculpture cubaine". Départ en direction de Camaguey. Dîner nuit.

Jour 14 : CAMAGUEY, SANTA CLARA

visite du centre historique de Camaguey et ses quatre places principales : la Place San Juan de Dios, la Place Ignacio Agramonte, la Place del Gallo et la Place des Travailleurs ou de la Merced, chacune d'entre elles étant représentée par une église ; celles-ci étant réellement nombreuses, Camaguey est également appelée la ville des églises. Départ pour Santa Clara, la ville du Che, où vous arriverez pour le déjeuner après avoir traversé une grande région rurale. Arrêt dans une ferme et dégustation de fruits. Déjeuner à Los Caneyes. Visite du mémorial et du musée du Che sur la "Plaza de la Revolucion". Inauguré le 28 décembre 1988, à l'occasion du 30ème anniversaire de la bataille de Santa Clara, c'est l'unique musée consacré au Che ; photos, objets, documents et vidéos évoquent sa vie. Flânez également sur "la Plaza de la Revolucion" et autour de la statue du Che, représenté en tenue de combat, un fusil à la main. Parcourez enfin la lettre qu'il a adressé à Fidel Castro avant son départ de Cuba. Visite au monument du Train Blindé,

symbole fort de la victoire des révolutionnaires sur l'armée de Batista. Dîner nuit.

Infos + étapes : 390Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 15 : SANTA CLARA, LA HAVANE...

départ pour La Havane. Visite de la manufacture de cigares. Déjeuner typique dans le centre-ville. Temps libre. Transfert à l'aéroport de La Havane. Vol pour Paris. Dîner nuit à bord.

Infos + étapes : 270Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 16 : ... AEROPORT DE DEPART

débarquement puis retour dans votre région si option transfert souscrite (1).

La chambre

Liste des hôtels (5) :

La Havane - Roc Presidente - 4* NL(10) - 3 nuits - Langue du personnel : locale.
Trinidad - Costa Sur - 3* NL(10) - 3 nuits - Langue du personnel : locale.
Camaguey - Hotel Plaza - 2* NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale.
Santiago - Las Americas - 3 * NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale.
Baracoa - Porto Santo - 3* NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : locale.
Guardalavaca - Brisas Guardalavaca - 4* NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale.
Santa Clara - Los Caneyes - 3* NL(10) - 1 nuit - Langue du personnel : locale.

Informations sur les chambres :

- Les chambres d'un même établissement peuvent ne pas avoir la même surface.
- Les chambres individuelles sont souvent plus petites que les chambres doubles.
- Les chambres triples peuvent être composées d'un lit double + un lit d'appoint.

La restauration, pension et boissons

La pension et les boissons (6) :

La pension comprend 14 petits déjeuners, 14 déjeuners, 13 dîners.

Boissons non incluses.

Formule All Inclusive comprend : alcools locaux, Soft drink, eau.

Extension possible à la suite du circuit

Programmes, devis et conditions : nous consulter.

Service + : prise en charge à domicile ou à partir de nos points de rendez-vous

La prestation Service + n'est pas incluse dans les tarifs présentés. Elle est à réserver, avec supplément, lors de l'inscription, suivant la liste des points de rendez-vous en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Si vous ne souscrivez pas ce service, votre voyage débutera et s'achèvera à l'aéroport de départ sélectionné.

Le Service + : nous venons vous chercher au plus près de votre domicile !

Fini les soucis de parking, les coûts liés aux trajets vers l'aéroport, la gestion des retards, etc...

Nous vous prenons en charge au plus près de votre domicile. Ce service de pré et post acheminement est à inclure à la réservation.

Nouveau ! Le Service +, prise en charge a domicile.

A la réservation, si votre ville de départ bénéficie de la prise en charge à domicile (ex : Arcachon, prise en

charge à domicile dans la liste présentée lors de la réservation), vous pourrez sélectionner la prise en charge à domicile (avec supplément).

Le transfert au départ de votre domicile est valable exclusivement pour les villes définies et dans un rayon de 10 km autour de ces mêmes villes.

N'oubliez pas de nous fournir votre adresse, soit en la saisissant dans le formulaire de réservation (Internet) ou en la fournissant à votre conseiller en agence de voyages.

Cette prise en charge à domicile peut être également réalisée dans d'autres villes du département avec supplément (se renseigner à l'inscription, uniquement en agence de voyages).

Cette prise en charge à domicile est soumise à une réserve d'accessibilité de votre domicile par minibus ou voiture.

Vous disposez de très nombreuses villes de départ et de multiples circuits de ramassage pour rejoindre en toute sérénité votre aéroport de départ. La liste complète des villes de départ et les tarifs disponibles seront présentés à la réservation en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Les Formalités

Passeport valable 6 mois après la date de retour avec au moins une page vierge + evisa à obtenir par vos soins avant le départ + attestation d'assurance médicale et rapatriement.

Informations complémentaires sur le programme

Information Devise

Pendant la pandémie, le gouvernement cubain a supprimé la 2eme monnaie : le CUC (avec un taux indexé sur le cours du US \$), jusqu'alors utilisé par les visiteurs et les employés cubains liés à l'activité touristique. Aujourd'hui, reste en circulation le CUP (le Peso) ayant pour cours à ce jour 1EUR=24 CUP. Au vu de ce changement important, nous ne saurions que vous recommander de prévoir une carte bancaire bien sûr, mais également des espèces en euros - le taux peut être soumis à variation officieuse - les petites coupures pouvant être pratiques pour de petits achats. Toutefois, les cartes bancaires pourront parfois être aussi pratiques pour des extras (dans certains établissements) et/ou pour des excursions « facultatives » qui ne sont payables seulement qu'en carte de crédit.

Information Vérité

Toute l'île se mobilise afin que le tourisme redémarre au plus vite ; toutefois cette économie est tributaire d'un sévère embargo sur tous les produits nécessaires (alimentation, peinture, plomberie, électricité, entretien rénovation... etc.) et de réels manquements d'approvisionnement sont à prendre en compte. Ici ou là persistent des problèmes de tuyauteries, de wifi trop lent ou inexistant mais aussi de restauration que ce soit dans un restaurant d'étape comme dans un établissement de chaîne hôtelière. Chacun s'efforce de faire au mieux avec les livraisons parfois aléatoires même pour des choses qui peuvent sembler communes comme des bouteilles d'eau ou une bière. Aller à Cuba est un voyage avec ses imprévus mais son ambiance, son histoire, ses architectures et son peuple restent les véritables atouts de ce pays si attachant.

Cuba connaît sa pire crise économique depuis la fin des subsides soviétiques dans les années 1990, en raison des conséquences de la pandémie, de faiblesses structurelles et du renforcement des sanctions américaines d'embargo par l'ancien président Donald TRUMP, maintenues pour l'essentiel par son successeur Joe BIDEN.

Ajouté à cela, le gouvernement cubain a annoncé une flambée des prix de l'essence à partir du 1er février prochain pour tenter de réduire le déficit budgétaire du pays. Et des prix de l'essence qui allaient subir une hausse d'environ.. 500 %, à partir du 1er février.

Ceci entraînera également une recherche encore plus soutenue de devises de la part des Cubains ; et nous souhaitons de nouveau insister sur l'importance pour les visiteurs, de se munir de devises en euros, suffisantes, et en petite coupures, pour leur prochain voyage sur place.

L'utilisation des cartes bancaires restent possible, mais compliquée, longue et parfois fastidieuse ; les quelques distributeurs de pesos cubains, sont régulièrement pris d'assaut pour une monnaie, malheureusement, de moins en moins considérée et acceptée.

Directement en lien avec notre activité et l'organisation des voyages de nos clients, nous vous sensibilisons régulièrement sur les difficultés d'approvisionnement de toute la chaîne touristique (Hôtels, restaurants etc...)

L'envie sincère de gérer correctement le tourisme par les cubains et (et bien sûr, le besoin) , nous impose de vous rappeler une forme de précarité de certaines installations (touristiques en général) dans une île où ces infrastructures sont déjà désuètes, et sur certaines régions limitées.

L'ambiance, L'Histoire, les architectures et son peuple si fier, enthousiaste et intéressant restent les véritables atouts de ce pays si attachant.

Mais évidemment, avec cette nouvelle hausse, les réels manquements d'approvisionnement seront encore

plus à prendre en compte et à signifier aux clients : choix, variétés des menus et quantités sont parfois décevants (que ce soit dans un restaurant d'étape comme dans un établissement de chaîne hôtelière) et des choses qui peuvent nous sembler communes, telle qu'une « simple » bouteille d'eau, du beurre ou une bière sont et seront de plus en plus aléatoires.

Pour garder une approche très objective, il convient de bien avoir conscience des critères hôteliers différents des normes françaises et ces nombreux manquements actuels : aller à Cuba doit véritablement se concevoir comme un voyage (avec ses nombreux imprévus) et non comme un périple quelconque.

Conditions de vente et d'annulation :

Conditions de réalisation et annulation

Organisateur Technique :

Conditions de réalisation suivant les descriptifs de la fiche Voyage, les informations ci-dessous et les informations des prestations complémentaires (options) réservées.

SALAÜN HOLIDAYS, SAS au capital de 500.000 EUR, dont le siège social est situé au 38, rue de Quimper (29590) PONT DE BUIS LES QUIMERCH, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de QUIMPER sous le n°319 394 797, immatriculée au Registre des Agents de Voyages sous le n° IM 029100031 - Garantie financière : APST, 87-89 Rue La Boétie (75017) PARIS. RCP HELVETIA ASSURANCES SA - N° 92007189.

Coordonnées du/des voyageurs : Pour la bonne réalisation de certaines prestations, il est nécessaire et indispensable de fournir à l'organisateur, lors de la réservation, les coordonnées téléphoniques mobiles et adresses électroniques du/des voyageur(s) afin de pouvoir les avertir de tous changements ou toutes modifications éventuelles (lieux, horaires, délais).

prise en charge à domicile : Lieu exact et précis de prise en charge du ou des voyageurs par l'organisateur, défini par le client lors de la réservation (adresse complète, numéro, rue, lieu-dit, ville, spécificités d'accès, etc.). Tout retard ou absence du ou des voyageurs au point de prise en charge à domicile à l'heure défini par l'organisateur engage le ou les client, seul(s) responsable(s) des conséquences liées à leur non-présentation au point de prise en charge convenu.

Point de rendez-vous : Lieu indiqué lors de la réservation par l'organisateur parmi la liste des sites préexistant des lieux de RDV définis par le voyageur. Le point de rendez-vous est donné à titre indicatif et peut être modifié en fonction des conditions de circulation ou d'accessibilité en véhicule desdits lieux. Le point de ramassage définitif pourra être modifié unilatéralement par l'organisateur jusqu'à 24H avant le départ convenu. L'organisateur se réserve le droit d'utiliser tous types de véhicules (autocar, taxi, VTC, minibus) pour la réalisation des prestations dites « d'acheminement ». Tout retard ou absence du ou des voyageurs au point de rendez-vous à l'heure défini par l'organisateur engage le ou les client, seul(s) responsable(s) des conséquences liées à leur non-présentation au point de rendez-vous convenu.

En fonction des contraintes liées au pré et post acheminement des passagers (disponibilités des vols, horaires des trains, moyens terrestres mis en œuvre selon l'éloignement des passagers, impératifs imposés par la législation, grèves ou encore en raison des conditions météorologiques, etc.), Salaün Holidays peut être amené à opérer le transfert des passagers la veille de leur départ sur l'aéroport de Paris (ou le lendemain au retour). Dans cette hypothèse, les frais d'hébergement (hôtel et petit déjeuner) sont à la charge des passagers.

Visites et excursions incluses dans le forfait de base ou optionnelles intégrées à la réservation : Le programme prévu est celui qui a été défini à la publication de ce voyage. Les conditions d'exécution des prestations complémentaires soumises à réservation, non incluses dans le forfait de base, se réalisent suivant les descriptifs fournis par le voyageur. Sauf d'empêchement lié à des circonstances exceptionnelles et inévitable, l'ensemble des prestations prévues est respecté. Toutefois, le programme initialement prévu est susceptible d'être modifié en raison d'impératifs techniques et/ou pour des motifs liés aux conditions météorologiques ou en raison d'aléas imposés par la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires de bateau, l'état des routes, des vols intérieurs, etc.

Informations complémentaires :

- Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite. Il appartient aux voyageurs de s'assurer de leur aptitude physique à pouvoir réaliser le voyage réservé.
- Conditions de réalisation des prestations complémentaires et/ou optionnelles non-incluses dans le forfait de

base (soumises à réservation) : cf. descriptif ad hoc.

-(1) Transferts de votre région - Les informations relatives aux villes, lieux et modalités de prises en charge sont fournies soit lors de l'édition du devis en ligne soit par votre conseiller voyages.

Remise des informations définitives environ 8 jours avant le départ :

le voyageur sera tenu informé par voie postale et/ou par e-mail :

- Des vols et horaires retenus pour la réalisation du voyage
- Des horaires de convocations
- De la liste définitive des hôtels
- Des coordonnées téléphoniques d'assistance de l'organisateur.

Voyage exclusif aux voyageurs du Groupe SALAUN : Salaun Holidays, Nationaltours, BTours (suivant organisateur technique).

Les voyageurs du groupe SALAUN se réservent unilatéralement la possibilité, à certaines dates, de réaliser le voyage en le mutualisant avec d'autres voyageurs. Cette mutualisation ne pourra justifier au bénéfice du client une remise, un remboursement, un changement de date et/ou une compensation financière.

Descriptifs des renvois :

(1) Si prestation réservée à l'inscription

(2) Les informations relatives aux vols opérés par les compagnies aériennes sont celles qui sont connues et disponibles à la date d'édition.

(3) Les temps de trajets (vols ou navigation) et d'escales peuvent être modifiée unilatéralement sur décisions des autorités maritimes et/ou du commandant de bord en fonction des conditions de navigation et/ou des conditions météorologiques.

(4) La durée des liaisons ferroviaires et des arrêts en gare peut être unilatéralement modifiée sur décisions des autorités ferroviaires et/ou du chef de train en fonction des conditions de trafic et/ou d'incidents techniques et/ou des conditions météorologiques.

(5) Les chambres individuelles sont de manière générale plus petites que les chambres doubles. La liste des lieux d'hébergements, leur situation géographique précise et leurs environnements sont connus au moment de la publication du voyage. La liste définitive des hébergements prévus ou de catégorie similaires à ceux qui étaient prévus (selon les Normes Locales applicables) sera remise au voyageur environ 8 jours avant le départ.

(6) « All Inclusive » signifie « à volonté » ou « tout compris » mais dans les conditions et selon les modalités définies par les établissements. Les contenus des formules « boissons incluses » et/ou « All Inclusive » (types de boissons, volumes servis) sont ceux qui sont connus au moment de la publication du voyage.

(7) Le programme de ce voyage est celui qui a été arrêté à la publication de ce voyage. Il est susceptible de modification en raison d'impératifs indépendants de notre volonté en raison de la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires des bateaux, de l'état des routes, des conditions météorologiques, des vols intérieurs, etc. Toutefois, l'ensemble des prestations prévues sera respecté, sauf cas de circonstances exceptionnelles et inévitables.

(8) Les guides et personnels locaux francophones, en dépit de leur maîtrise de la langue française, peuvent avoir un accent très prononcé.

(9) Les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et facultatives (non comprises dans le programme de nos voyages) qui peuvent exiger le paiement d'un supplément tarifaire à régler sur place. Les conditions de réalisation de ces prestations sont celles définies par le prestataire local. Seules les visites et excursions décrites dans nos fiches produites communiquées à titre d'information précontractuelle et/ou proposées sur place par nos tour-leaders, chauffeurs-accompagnateurs et guides-accompagnateurs engagent notre responsabilité.

(10) NL signifie normes locales.

Conditions d'annulation du fait du voyageur

Sauf conditions spécifiques propres à certains voyages alors expressément mentionnées dans le contrat de vente, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent, à savoir :

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE JUSQU'A 31 JOURS AVANT LE DEPART, LE CLIENT PEUT CHOISIR :

1. Soit le report du voyage sur une autre date : Les sommes versées peuvent être reportées sur un autre voyage au choix du client, à condition que ce nouveau voyage soit réservé dans un délai de 12 mois suivant l'annulation, et moyennant la retenue forfaitaire suivante appliquée au titre de frais d'annulation et de report :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 100 EUR par personne,
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 250 EUR par personne.

2. Soit un Remboursement partiel : Le client peut demander un remboursement, moyennant la retenue forfaitaire suivante :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 15 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 200 EUR par personne.
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 20 % du prix total du voyage à forfait,

avec un minimum de 250 EUR par personne.

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE DANS LES 30 JOURS PRECEDANT LE DEPART :

Des frais forfaitaires progressifs sont appliqués, en fonction de la date de réception de la demande d'annulation par l'agence d'inscription selon le barème suivant applicable par personne et moyennant un montant minimum de 300 EUR par personne ou, si supérieur, le pourcentage applicable :

- Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours : 65% du prix total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours : 85% du prix total du voyage
- Moins de 2 jours ou en cas de non-présentation le jour du départ : 100% du prix du voyage.

Frais additionnels : Dans tous les cas mentionnés ci-dessus (report ou annulation) et ce, dès l'inscription, des frais supplémentaires pourront être retenus, correspondant aux prestations déjà engagées et non remboursables (billets aériens, maritimes ou ferroviaires non échangeables et non remboursables, frais de visites, de visas, ou autres formalités administratives déjà engagées).

Cas spécifique des vols "sourcés dynamiquement" : Si le voyage comprend des vols émis via des moteurs de réservation (GDS), un montant de 50 % du prix total du forfait sera retenu jusqu'à 21 jours avant le départ (non cumulable - le montant le plus élevé s'applique). En deçà de 21 jours, le barème standard s'applique.

MENTIONS IMPORTANTES : Assurances et frais non remboursables : Les primes d'assurance et frais liés à des formalités administratives sont non remboursables, quel que soit le motif d'annulation. Taxes d'aéroport : Seules les taxes d'aéroport liées à des vols non consommés peuvent être remboursées, sur demande expresse. Non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué si le voyageur ne se présente pas ou ne peut embarquer en raison de documents manquants (passeport, visa, documents sanitaires requis, etc.). Il appartient au client de vérifier la validité et la conformité des documents requis avant le départ. Abandon en cours de voyage : Aucun remboursement n'est dû si le voyageur interrompt volontairement son voyage ou circuit. Croisières : Les croisières fluviales ou maritimes sont soumises à des conditions spécifiques d'annulation, communiquées au moment de la réservation. Correction des noms : Sauf exception, les frais liés à toute demande de correction d'un nom/prénom sur un titre de transport varient selon les transporteurs et les délais. Certaines corrections peuvent être impossibles à moins d'émettre un nouveau billet à la charge exclusive du client.

Conditions d'annulation et de fermeture à la vente par le voyageur :

Conformément aux dispositions de l'article L211-14 III du code du tourisme, l'organisateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage si celle-ci ne réunit pas le nombre minimum de 25 participant(s). Quand le nombre maximum de 30 participant(s) prévu sur un voyage est atteint, il n'est plus disponible à la vente. Pour plus d'informations sur le minimum et le maximum de participants, ainsi que sur les conditions d'annulations, contactez votre agence de voyages.

Prestations incluses :

Les vols France/La Havane aller et retour
Les taxes aériennes et de sécurité au 15/10/24
L'hébergement en hôtels 2*, 3* et 4* (normes locales), en chambre double
La pension complète du dîner du J1 au déjeuner du J15 et la formule "All Inclusive" à Guardalavaca
Le circuit en autocar climatisé
Les excursions et visites prévues au programme
Les services d'un guide francophone tout au long du circuit
Les taxes de promotion touristique et services hôteliers en vigueur au 15/10/24
Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Prestations non incluses :

Les assurances
La chambre individuelle : Nous consulter
Les boissons (sauf la formule "All Inclusive" à Guardalavaca)
Les pourboires.

